

Reparação de calculadoras

As calculadoras gráficas e científicas da CASIO possuem 3 anos de garantia contra defeitos de fabrico. Se a calculadora foi adquirida por uma empresa a garantia passa a ser de 1 ano.

Caso a sua calculadora se encontre avariada, deve enviar um e-mail para: casio@ename.pt com o seguinte conteúdo:

Modelo da calculadora:

Tipo de avaria:

Numero de série da máquina caso se aplique (encontra-se na parte de trás da máquina):

Nome:

Morada:

Telefone de contacto:

Email:

Anexe o comprovativo de compra (caso se encontre em garantia)

Depois de enviar o email, irá receber um email de resposta com um numero (RMA).

Deve, proteger correctamente o equipamento, se possível numa caixa de dimensão proporcional e bem acondicionada. Envie unicamente a calculadora (não envie acessório, cabos, CD, manuais de instruções, etc). Na parte de fora da caixa, indique unicamente o número da RMA que lhe foi facultado.

A máquina será levantada na morada que indicou. Não necessita de se deslocar. Depois de reparada, a máquina é igualmente devolvida para a morada que indicou.

A grande maioria dos nossos clientes trata deste processo.

Caso lhe reste duvidas, não hesite em nos contactar.

Notas:

- Se a calculadora foi adquirida fora de Portugal, o procedimento pode não ser o mesmo e o tempo de garantia é inferior (pode já não estar em garantia). Deve apresentar a garantia internacional.
- Ecrã partido, vidro riscado e derrame de pilhas, são algumas situações que não estão cobertas pela garantia.